

La Bluinfo Formazione sas, in qualità di azienda competitiva orientata al mercato, si propone di offrire all'utente un facile percorso di apprendimento didattico, e di diventare un centro di formazione permanente impegnato, sul territorio senese, nell'erogazione di corsi di formazione in ambito informatico e in modalità FAD.

La Bluinfo Formazione stabilisce come priorità strategiche del proprio operare, quanto segue:

- la progettazione e realizzazione di progetti di formazione di elevato standard qualitativo;
- L'individuazione delle crescenti esigenze di formazione mediante un'attenta analisi periodica sui fabbisogni degli utenti del territorio senese;
- l'impegno a soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità dei prodotti/servizi offerti, la competitività dei prezzi, il rispetto dei requisiti contrattuali;
- la verifica della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate;
- il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali dal punto di vista della qualità delle attività formative e strumentale (aule, laboratori, attrezzature didattiche) attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- Il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del Personale dell'Organizzazione a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità;
- L'attenzione alle risorse umane e la consapevolezza del loro ruolo nella dinamica aziendale, attraverso la formazione continua, lo sviluppo e l'aggiornamento di tutto il personale;
- il mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
- il rispetto degli standard di riferimento e delle leggi e dei regolamenti applicabili, sia a livello nazionale che internazionale, relativamente alla qualità dei propri prodotti/servizi.

Per tale scopo e in conformità a quanto disposto dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015 la Bluinfo Formazione ha sviluppato un sistema di Gestione Qualità in modo da poterlo

sottoporre a valutazione e a certificazione da parte di un organismo indipendente ed accreditato.

Tale sistema svolge un ruolo fondamentale nel controllo dei processi aziendali ed inoltre costituisce un punto di riferimento per tutti coloro che operano all'interno dell'azienda.

È quindi intendimento della Direzione della Bluinfo Formazione affrontare e risolvere le problematiche connesse al perseguimento di tale scopo, adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutte le figure che operano in azienda o per conto di essa.

La presente politica è resa nota a tutto il personale e alle altre parti interessate attraverso affissione in bacheca e pubblicazione sul sito aziendale.

Periodicamente, generalmente nel corso dei Riesami, la Direzione della Bluinfo Formazione effettua un riesame delle politiche aziendali per la qualità al fine di accertarne la continua idoneità.

Siena, lì

28/08/18

La Direzione

BLUINFO FORMAZIONE s.a.s.
Str. Maresciana Romana 50/A
53100 SIENA
P. IVA 01140300524