

La Bluinfo Formazione sas, in qualità di azienda competitiva orientata al mercato, da anni impegnata sul territorio senese nell'erogazione di corsi in ambito informatico, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- diversificare la propria offerta formativa ed estenderla a tutto il territorio regionale;
- diventare competitiva nelle tariffe e individuare soluzioni di pagamento vantaggiose per gli utenti;
- fornire al proprio Personale/Collaboratori le competenze necessarie per consentirli di svolgere con consapevolezza i compiti affidatigli e di migliorarne le prestazioni;
- mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- mantenere l'accreditamento alla Regione Toscana.

Per raggiungere i propri obiettivi, la Bluinfo Formazione si impegna a:

- erogare progetti di formazione di elevato standard qualitativo;
- individuare le crescenti esigenze di formazione mediante un'attenta analisi periodica sui fabbisogni degli utenti;
- soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti attuali e potenziali per quanto riguarda la qualità dei prodotti/servizi offerti, la competitività dei prezzi, il rispetto dei requisiti contrattuali;
- migliorare costantemente i processi che hanno influenza, diretta ed indiretta, sulla qualità dei servizi resi;
- Il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del Personale dell'Organizzazione a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità;
- L'attenzione alle risorse umane e la consapevolezza del loro ruolo nella dinamica aziendale, attraverso la formazione continua, lo sviluppo e l'aggiornamento di tutto il personale;
- mantenere rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
- rispettare gli standard di riferimento e le leggi e regolamenti applicabili relativamente alla qualità dei propri prodotti/servizi;
- assicurare che la presente Politica per la Qualità sia compresa e sostenuta a tutti i livelli organizzativi dell'Agenzia;

- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento di tali impegni.

Per tale scopo e in conformità a quanto disposto dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015 la Bluinfo Formazione ha sviluppato un sistema di Gestione Qualità in modo da poterlo sottoporre a valutazione e a certificazione da parte di un organismo indipendente ed accreditato.

Tale sistema svolge un ruolo fondamentale nel controllo dei processi aziendali ed inoltre costituisce un punto di riferimento per tutti coloro che operano all'interno dell'azienda.

È quindi intendimento della Direzione della Bluinfo Formazione affrontare e risolvere le problematiche connesse al perseguimento di tale scopo, adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutte le figure che operano in azienda o per conto di essa.

La presente politica è resa nota a tutto il personale e alle altre parti interessate attraverso affissione in bacheca e pubblicazione sul sito aziendale.

Periodicamente, generalmente nel corso dei Riesami, la Direzione della Bluinfo Formazione effettua un riesame delle politiche aziendali per la qualità al fine di accertarne la continua idoneità.

Siena, li

La Direzione

06/09/18