

L'Agenda Formativa METAPHORA (n. cod. acc. OF0221) capofila di A.T.S con **Bluinfo Formazione sas** e **Laschi Ufficio** in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi (Filiere "ICT"), approvato con D.D. n. **7852** del **10/04/2024** a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. **28641** del **17/12/2024**, del progetto acronimo **LFW** titolo **Learning for work in ICT** (codice progetto 318268) organizza il percorso formativo

"Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (Technical Specialist)"

Matricola 2025LM0316

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	<p>Il percorso formativo fornisce competenze specialistiche per la gestione e il coordinamento della manutenzione dei sistemi informatici, con un focus particolare sulla sicurezza delle reti, sull'efficienza dell'hardware e del software, e sull'utilizzo di tecnologie assistive. I partecipanti apprenderanno tecniche avanzate di diagnostica e risoluzione dei problemi in ambienti di rete complessi, oltre a sviluppare competenze nella progettazione e nella gestione delle infrastrutture ICT.</p> <p>Il corso include anche moduli dedicati alla comunicazione in rete, al supporto tecnico e all'assistenza agli utenti, approfondendo le attività di configurazione, aggiornamento e manutenzione di server e dispositivi di rete.</p> <p>A completamento della formazione, sarà introdotto l'utilizzo di software basati su tecnologie di Intelligenza Artificiale per il monitoraggio delle reti. Questi strumenti permetteranno di prevenire guasti e rilevare comportamenti anomali, contribuendo a migliorare l'efficienza operativa, la sicurezza e la qualità del servizio offerto. Un valore aggiunto che potrà fare la differenza sia per l'azienda sia per la soddisfazione del cliente.</p>
COMPETENZE PROFESSIONALI:	<p>I partecipanti saranno in grado di:</p> <p>Saper assicurare l'integrità del sistema controllando l'applicazione degli aggiornamenti funzionali, l'aggiunta di software o hardware e le attività di manutenzione.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saper fornire supporto e assistenza tecnica all'amministratore ed agli utenti della rete, identificando e risolvendo i problemi software e hardware in maniera tempestiva ed efficace. - Saper installare, configurare e collaudare i dispositivi di hardware e software ed i relativi cablaggi, verificando il corretto funzionamento e le prestazioni della rete. <i>occuparsi dell'aggiornamento, della manutenzione e della riparazione delle componenti hardware/software nonché della verifica del corretto funzionamento di tutti gli apparati di rete, al fine di garantire una performance ottimale del sistema e un'alta soddisfazione del cliente. In base alla dimensione dell'azienda in cui opera può anche occuparsi della progettazione della rete e dei rapporti con i fornitori esterni di hardware e software.</i>
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	<p>Chi frequenta questo corso potrà trovare lavoro in ambito informatico, soprattutto nell'assistenza tecnica e nella gestione delle reti aziendali. Potrà lavorare come tecnico che installa e mantiene computer, reti e programmi,</p>

	<p>offrendo supporto sia agli utenti che agli amministratori di sistema. In base all'azienda, potrà anche occuparsi della progettazione della rete e dei rapporti con i fornitori di hardware e software.</p> <p>Le opportunità si trovano in aziende di ogni tipo, nei reparti IT, in ditte di assistenza tecnica, o anche come libero professionista che offre supporto informatico a piccole imprese.</p>
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	<p>Il corso prevede n° 600 ore totali, di cui 142 ore di aula, 148 laboratorio, 30 ore di orientamento collettivo/individuale e 280 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno in orario 9-13/14-18 dal lunedì al venerdì (il calendario specifico viene consegnato agli allievi ad avvio corso).</p> <p>La percentuale di frequenza obbligatoria è 70% È prevista l'erogazione di un'indennità di frequenza pari a € 3,50 per ora di formazione (al netto delle ore di stage), fino a un massimo di € 250 euro per allievo. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato (o abbia assolto alla frequenza minima prevista dal percorso pari al 70%). E' previsto un rimborso spese per gli spostamenti e vitto per tutti i partecipanti.</p>
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	15
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	<p>Essere disoccupati o inattivi</p> <p>Titolo di istruzione secondaria superiore, oppure Qualificazione professionale di livello 3 EQF, oppure almeno 3 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento</p> <p>Per gli allievi non di madrelingua italiana: Conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello B1</p> <p>Per gli allievi non appartenenti all'U.E.: copia del permesso di soggiorno del partecipante in corso di validità.</p>
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	Settembre 2025 – Marzo 2026
SEDE DI SVOLGIMENTO:	Bluinfo Formazione sas – Via Massetana Romana 50/a scala a - Siena
PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:	<p>Al termine delle attività formative di aula e di stage verrà organizzata una prova d'esame finalizzata a valutare e certificare le competenze acquisite ed a ottenere l'attestato di qualifica di IV Livello EQF di Tecnico. La frequenza al corso è obbligatoria. L'esame con apposita commissione esterna sarà strutturato in: provascritta, prove pratiche e colloquio orale.</p> <p>Esame finale ai sensi della DGR 988/2019 e ssmm.</p>
CERTIFICAZIONE FINALE:	<p>Al termine del Percorso finalizzato al rilascio della qualifica di Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (Technical Specialist) (491) è previsto un esame finale.</p> <p>L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima obbligatoria i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo (del percorso formativo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage, laddove previsto) e all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie.</p> <p>A coloro che non dovessero superare l'esame verrà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti relativa alle UF superate.</p>
RICONOSCIMENTO CREDITI:	<p>Per i partecipanti che ne faranno richiesta, è possibile riconoscere crediti formativi in ingresso sulla base della documentazione prodotta dal richiedente attestante il possesso delle conoscenze e competenze della materia di riferimento. Si procederà alla verifica documentale per accertare che le</p>



	conoscenze e competenze attestate siano riconoscibili alle Unità Formative per le quali viene richiesta la possibilità di riconoscere il credito.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	La domanda di iscrizione, debitamente compilata e sottoscritta in originale, a cui devono essere allegati: 1) fotocopia di un documento d'identità in corso di validità; 2) il titolo di soggiorno (solo per extracomunitari); 3) curriculum vitae; 4) copia del titolo di studio; 5) altri certificati o attestazioni (es. mediche), può essere consegnata a mano o con PEC o con email presso: Bluinfo formazione Str. Massetana Romana 50/a, Scala A 53100, Siena (SI) Tel.: 0577 532628 Email: formazione@bluinfo.it PEC: formazione@pec.bluinfo.it
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	<ul style="list-style-type: none"> - Domanda di iscrizione redatta su apposito modulo disponibile presso le Agenzie, compilata in OGNI parte - Copia del documento di identità - Copia del titolo di studio o autocertificazione dello stesso, oppure copia documentazione attestante 3 anni di esperienza nel settore (se il titolo di studio è acquisito all'estero, occorre presentare Dichiarazione di valore in loco, oppure Attestato di comparabilità rilasciato da un centro della rete ENIC-NARIC, oppure titolo di studio legalizzato e corredato di traduzione asseverata) - Attestazione di disoccupazione rilasciata dal CTI - Attestazione di lingua italiana di livello almeno B1 (in sua assenza l'allievo sarà convocato per svolgere il test presso l'Agenzia) - Permesso di soggiorno
Scadenza delle iscrizioni	1 SETTEMBRE 2025 - RIAPERTURA ISCRIZIONI
Modalità di selezione degli iscritti	Nel caso in cui le domande di iscrizione risultassero superiori al numero dei posti disponibili, sarà svolta una selezione in data 4 SETTEMBRE 2025 . Saranno ammessi alla selezione coloro la cui domanda di iscrizione sia pervenuta entro i termini del bando, sia completa e presentata da persone in possesso dei requisiti di cui al presente bando. La selezione consisterà in: A) verifica delle esperienze formative e/o lavorative e/o eventuali attività di volontariato relative agli ultimi 10 anni attinenti il settore ICT ed esame del CV (20%) C) prova scritta (40%), B) prova orale (40%). Le prove daranno un punteggio su base 100.
Informazioni:	Bluinfo formazione, strada Massetana Romana, 50/A Siena, tel 0577/532628 formazione@bluinfo.it
Referente:	Antonella Fineschi

